

**PROFF**  
**NORGE**

# GULVBEHANDLINGSTIPS OG PROBLEMLØSNINGER



## GULVBEHANDLINGSTIPS - for å oppnå holdbare og vakre gulv!

Man bør aldri si aldri når det gjelder gulvbehandling, men det er definitivt enkelte ting i gulvbehandling som du aldri bør gjøre!

- Bruk aldri en skitten mopp
- Hell aldri ubrukt porefyller/polish tilbake i beholderen
- Bruk aldri en ny uvasket bomullsmopp til påføring av polish
- Påfør aldri et nytt lag med polish/porefyller før det forrige strøket er helt tørt
- Overstig aldri det anbefalte antall lag med polish/porefyller
- Bruk aldri oljehandlede mopper til påføring
- Bruk aldri et lavere blandingsforhold enn anbefalt
- Polér aldri uten at gulvet først er helt rent
- Polér alltid etter bruk av **Extend Auto Burnish/Rebound Cleaner**
- Bland aldri kjemikalie fra forskjellige produsenter
- Vent aldri for lenge før du legger på nytt lag
- Slutt aldri å bruke sunn fornuft

Oppbevar alltid verktøy - maskiner - pads - bøtter - mopper - kjemikalier - tilbehør - reservedeler, osv. innelåst. Hvis ikke vil personalet på et supermarkedet benytte ditt utstyr hvis de må vaske opp etter søl ol. Dette kan fort medføre ødeleggelse av både utstyret og gulvene, fordi maskiner og kjemikalier kan bli brukt på en gal måte. Hvis dette skulle skje vil du få skylden og ender opp med å betale for skadene. **Så hør på rådet om å holde alt utstyr innelåst!**

For å forsikre deg om at personalet på supermarkedet ol. vil benytte riktige rengjøringsmidler, kan du la det stå en tralle lett tilgjengelig med bøtte og mopp. Ta en 5 liters kanne med et nøytralt rengjøringsmiddel som er ferdig utblandet 1:1. Sett lapp på kannen der det står: 'Utblandes 1:100'. Nå kan du være **nesten** sikker på at personalet vil tørke opp uten å ødelegge gulvet.

## PROBLEMLØSNING

Erfaring har vist at 95% av gulvbehandlingsproblemene kan relateres til uriktige produkt eller produkt brukt på gal måte. Denne brosjyren vil hjelpe til med å indentifisere problem, årsaker og hjelpe til med å finne løsninger.

### PROBLEM: POLISHEN ER KLEBRIG ELLER KLISSEN

MULIG ÅRSÅK: Polishen er lagt for tykt på gulvet.

LØSNING: Påfør tynnere lag. La tørke skikkelig før neste lag påføres.

MULIG ÅRSÅK: For kort tørketid er brukt.

LØSNING: Under normale forhold vil polishen tørke i løpet av 30-45 min. Høy luftfuktighet forlenger tørketiden.

MULIG ÅRSÅK: Vedlikeholdsmiddel ikke skikkelig fortynnet, påført for ofte eller ikke polert etter påføring.

LØSNING: Følg bruksanvisningen på etiketten. For mye vedlikeholdsmiddel kan etterlate en klebrig overflate. Når vedlikeholdsmiddelet er tørket, vil det forbli for mykt hvis du ikke polerer etter påføring.

MULIG ÅRSÅK: Gulvet er ikke skikkelig rengjort før påføring av porefyller/polish.

LØSNING: Rens og nøytralisér gulvet nøye etter oppskuring. Bruk *Eclipse Neutralizer* med riktig dosering.

MULIG ÅRSÅK: Skitne mopper.

LØSNING: Bruk bare syntetiske mopper beregnet for polish. Ta ikke polish helt inntil kanter ved påføring av første lag. Oppskuringsmiddel kan fremdeles være aktivt på vanskelig tilgjengelig steder.

MULIG ÅRSÅK: Polishen har skilt seg.

LØSNING: Polishen har trolig blitt utsatt for ekstrem kulde/varme. Ristes, blandes godt før bruk.

MULIG ÅRSÅK: Forurenset polish/forsegler.

LØSNING: Rester etter siste påføring er blitt helt tilbake i kannen. Kast produktet.

MULIG ÅRSÅK: Andre produsenters rengjøringsmidler er brukt.

LØSNING: En god del rengjøringsmidler på markedet inneholder glansmidler og tilsetningsstoffer som kan skade polishen.

MULIG ÅRSÅK: Andre produsenters vedlikeholdsmidler er brukt.

LØSNING: En god del vedlikeholdsmidler på markedet inneholder olje som kan skade gulvet slik at resultatet ikke blir godt.

## PROBLEM: STRIPER/RIPER I POLISHEN

MULIG ÅRSÅK: For grov pad.

LØSNING: Bruk kun anbefalt pad til de ulike jobbene, enten det gjelder vasking eller polering.

MULIG ÅRSÅK: Skitne pad.

LØSNING: Rengjør eller bytt pad.

MULIG ÅRSÅK: Gulvet er skittent eller dekket med et sandlag.

LØSNING: Bruk matter. Støvmopp gulvet grundig før polering.

MULIG ÅRSÅK: Vedlikeholdsmiddelet ikke korrekt utblandet.

LØSNING: Les og følg bruksanvisningen nøye. For mye eller for lite vedlikeholdsmiddel kan gi ujevn/ripete overflate.

MULIG ÅRSÅK: Polishen er påført i for tykke lag.

LØSNING: Påfør polishen i tynnere lag. La tørke fullstendig.

MULIG ÅRSÅK: Polishen er ikke skikkelig tørr.

LØSNING: La polishen få lengre tørketid. Undersøk at polishen ikke har skilt seg. Dersom polishen flasser, rens og påfør polish på nytt. NB! Rist polishen før bruk. La kannen stå til luftbobler er ute av kjemien.

MULIG ÅRSÅK: For hardt padtrykk.

LØSNING: Ikke bruk mer krefter enn nødvendig når man bruker poleringsmaskin. Løft ikke opp håndtaket på poleringsmaksinen under polering.

MULIG ÅRSÅK: Olje tilovers fra behandlede støvmopper.

LØSNING: Bruk kun ubehandlede mopper. Olje og silikonbehandlede støvmopper kan forårsake at de forskjellige lagene 'skiller' seg.

MULIG ÅRSÅK: Gulvet ikke skikkelig rengjort og nøytralisert etter oppskuring.

LØSNING: Husk alltid å nøytralisere og rengjøre gulvet grundig med rent vann.

## PROBLEM: MISFARGING AV GULVPOLISHEN

- MULIG ÅRSÅK: Gulvet er ikke skikkelig rengjort etter oppskuring.  
LØSNING: Bruk vannsuger! Kun bruk av mopp eller nal er ikke nok. Et for alkalisk eller surt (syreholdig) gulv kan gi misfarging. Avslutt alltid med fuktmopping.
- MULIG ÅRSÅK: All gammel polish har ikke blitt fjernet under oppskuringsprosessen.  
LØSNING: Gjør alltid tommelnegl-testen etter oppskuring. Sjekk nyligtørkede, oppskurte gulv med tommelnegl-testen for tiloversblitt/gjenværende polish. Oppskuring foretas en gang til.
- MULIG ÅRSÅK: Polish påført med skitten mopp.  
LØSNING: Det er viktig at moppene er rene før påføring av polish. Bruk aldri opp all polisen helt til bunnen av bøtten fordi skitt og smuss kan sette seg der. Det er viktig å rengjøre bøttene grundig før og etter bruk. Det kan også være en fordel og bruke innleggspose i bøttene for å unngå at kjemikalierne smitter over i hverandre. Dette gjelder dersom polisen blir påført med pressbøtte og svabermopp.
- MULIG ÅRSÅK: Dårlige vedlikeholdsmiddelprosedyrer.  
LØSNING: Ny polish påført uten skikkelig rengjøring først.
- MULIG ÅRSÅK: Vedlikeholdsprogrammet ikke fulgt.  
LØSNING: Bruk vedlikeholdsmiddel kun for å gjenopprette glansen. Oppskuring og reetablering brukes bare når det er nødvendig. Reetablér kun dersom gulvet er oppskurt først. Følg anbefalt vedlikeholdsprosedyre..
- MULIG ÅRSÅK: Vedlikeholdsmiddel er brukt for ofte eller det er brukt for høyt oppløsningsforhold.  
LØSNING: Følg vedlikeholdsprosedyren og etikettinformasjonen.
- MULIG ÅRSÅK: Smuss, sand og grus har blandet seg i polisen.  
LØSNING: Bruk matter av høyt kvalitet. Følg vedlikeholdsplanen. Støvmopp (benytt *Eclipse Støvmoppimpregnering*) og vask med gulvaskemaskin.
- MULIG ÅRSÅK: Belegg fra brukte mopper.  
LØSNING: Bruk kun rene støvmopper. Olje og silikon på brukte og skitne støvmopper kan forårsake flekkete, skjoldete og gule gulv ved reetablering.
- MULIG ÅRSÅK: For høy evt. for lav kjemikalieoppløsning.  
LØSNING: Følg bruksanvisningen. Les den nøye.
- MULIG ÅRSÅK: Hvite, dosete uklarheter eller hvite striper i gulvet.  
LØSNING: For mye eller for sterk oppløsning er brukt, for varmt vann kan være brukt, for grov pad kan være brukt, slitt sugenal kan være brukt.
- MULIG ÅRSÅK: Gule flekker.  
LØSNING: Dårlig oppskuring er foretatt. Ujevnt gulv, pad/nal har problemer med å få skitten oppløsning opp fra gulvet.

## PROBLEM: STRIPER/RIPER I GULVPOLISHEN

MULIG ÅRSÅK: For kort tørketid mellom lagene.

LØSNING: Dersom stripene ikke kan poleres bort, foreta en oppskuring/reetableringsprosedyre. Det er viktig at gulvet alltid får tørke i 30-45 min. mellom påføring av lagene. I fuktige rom vil man kunne trenge lengre tørketid. Dersom man polerer mellom påføring av polish-lagene kan dette være til hjelp for å få bort striper. Ikke reetablér dersom moppen 'drar'.

MULIG ÅRSÅK: Polishen er påført på nytt underlag før fabrikkpolishen er blitt fjernet.

LØSNING: Foreta oppskuring, nøytralisér og rens godt. La gulvet tørke godt før påføring av neste lag.

MULIG ÅRSÅK: Skitne mopper, bomullsmopper, skiten redskap/bøtter.

LØSNING: Bruk kun rene syntetiske mopper. Bruk kun ren redskap. Legg innleggsposer i bøttene.

MULIG ÅRSÅK: Polishen er forurenset.

LØSNING: Hell aldri ubrukt polish tilbake i beholder. Foreta ny oppskuring, nøytralisér og skyl. La gulvet tørke og polér.

MULIG ÅRSÅK: Forurensede mopper og polish.

LØSNING: Det finnes rester av oppskuringsmiddel under hyller, i sprekker eller under løse gulvfliser. Foreta ny oppskuring og skyl minst to ganger. Forsikre deg om at alt er tatt opp med vannsuger. Vent minst 1 time før påføring av ny polish. Hold deg unna kanter og under hyller/reoler.

## **PROBLEM: BLEMMER ELLER 'FISKEØYNE' I BELEGGET**

MULIG ÅRSÅK: Polishen påført i for tykke lag.

LØSNING: Foreta dyprens og reetablér. Påfør tynnere lag med polish.

MULIG ÅRSÅK: Forurenset bøtte eller mopp.

LØSNING: Foreta dyprens eller oppskuring etter behov.

## PROBLEM: STØVET/DÅRLIG VEDHEFT

MULIG ÅRSÅK: For grov pad er brukt.

LØSNING: Bruk kun anbefalt pad.

MULIG ÅRSÅK: Skitten pad.

LØSNING: Vask pad. Bruk kun rene pads.

MULIG ÅRSÅK: Vedlikeholdsmiddel er blandet for sterkt eller brukt for ofte.

LØSNING: Følg bruksanvisningen.

MULIG ÅRSÅK: For kort tørketid brukt mellom første og andre polishpåføring.

LØSNING: La gulvet tørke i 1 1/2 time før neste lag legges. Høy luftfuktighet kan forlenge tørketiden noe.

MULIG ÅRSÅK: Polish er lagt på nytt underlag før fabrikklaget er fjernet.

LØSNING: Oppskur, nøytralisér og skyll godt. La gulvet tørke og påfør ny polish.

MULIG ÅRSÅK: Belegg fra behandlet støvmopp.

LØSNING: Olje og silikon fra behandlet støvmopp kan forårsake at polishen skiller seg ved neste påføring.

MULIG ÅRSÅK: Gulvet er ikke skikkelig oppskuret, nøytralisert og våtmoppet.

LØSNING: Vær nøye når du oppskurer og nøytraliserer. Skyll, mopp og la gulvet tørke.

MULIG ÅRSÅK: Polishen påført i for tynt lag, dårlig vedheft.

LØSNING: Påfør medium lag med polish.

## **PROBLEM: BLØTT BELEGG. SETTER SEG RASKT RIPER/MERKER I BELEGGET**

MULIG ÅRSAK: Gulvet er ikke polert regelmessig, dette er viktig for at gulvet skal hardne (polymere).

LØSNING: Polér gulvet regelmessig. Følg bruksanvisning.

MULIG ÅRSAK: For mye sand, smuss og grus i gulvet.

LØSNING: Bruk et passende antall matter. Vask regelmessig.

MULIG ÅRSAK: Det er brukt feil pad.

LØSNING: Bruk kun anbefalte Pioneer Eclipse pads.

MULIG ÅRSAK: Polishen påført i for tykke lag.

LØSNING: Dyprens og polér på nytt med et tynnere lag polish.

MULIG ÅRSAK: Gal bruk eller for mye bruk av vedlikeholdsmiddel.

LØSNING: Følg bruksanvisning.

MULIG ÅRSAK: Skitten pad er brukt.

LØSNING: Vask skitne pads. Bruk kun rene pads og vask gulvet regelmessig.

## PROBLEM: GLATTE GULV

MULIG ÅRSAK: Skitne mopper har avlagt et olje-/silikonbelegg.

LØSNING: Bruk kun rene mopper. Oppskur og polér området det er spørsmål om.

MULIG ÅRSAK: Smøreolje, olje ol. er blitt sølt på gulvet.

LØSNING: Foreta dyprens og polér.

MULIG ÅRSAK: For mye vann på gulvet.

LØSNING: Bruk ekstra matter i dårlig vær.

MULIG ÅRSAK: For lite polish er brukt.

LØSNING: Foreta dyprens av området, bruk tilstrekkelig polish.

MULIG ÅRSAK: Gulvet er ikke blitt polert og vedlikeholdt som anbefalt.

LØSNING: Vask og polér ved å følge vedlikeholdsplanen.

MULIG ÅRSAK: Uriktig vedlikeholdsmiddel er brukt.

LØSNING: Vedlikeholdsmiddel fra konkurrenter kan etterlate en fettete/oljet overflate.

MULIG ÅRSAK: Uriktig vaskemiddel er brukt.

LØSNING: Vaskemiddel fra konkurrenter kan etterlate oljebelegg i polishen.

## PROBLEM: DÅRLIG GLANS I GULVET

- MULIG ÅRSÅK: Gulvet ikke skikkelig skyldt etter oppskuring.  
LØSNING: Foreta dyprens, legg på polish og polér jevnlig. Bruk kun rene poleringspads. Foreta en oppskuring om nødvendig.
- MULIG ÅRSÅK: Polishen påført for tynt.  
LØSNING: Påfør medium tykt lag med polish.
- MULIG ÅRSÅK: Polishen er forurenset.  
LØSNING: Bruk kun rene syntetiske mopper og bøtter. Hell aldri ubrukt polish tilbake i beholder.
- MULIG ÅRSÅK: Utilstrekkelig antall polishlag.  
LØSNING: Foreta dyprens og påfør flere lag med polish. Påfør min. 1-2 lag. Påfør flere lag på høyt trafikkerte områder.
- MULIG ÅRSÅK: For kort tørketid mellom påføring av lagene; dette kan føre til et matt utseende.  
LØSNING: Under normale forhold vil polishen tørke i løpet av 30-45 min. Høyere luftfuktighet krever lengre tørketid.
- MULIG ÅRSÅK: Feilaktig vaskeprodukt/-oppløsninger er brukt.  
LØSNING: Bruk kun anbefalte vaskemidler.
- MULIG ÅRSÅK: Poleringspad er for grov eller skitten.  
LØSNING: Bruk kun anbefalt pad, vask regelmessig, tørk ofte over gulvet
- MULIG ÅRSÅK: Store mengder sand, smuss og grus.  
LØSNING: Kjøp inn bedre matter, støvmopp i løpet av dagen om nødvendig.

# PROBLEMLØSNING FOR TREGULV

## PROBLEM: FISKEØYNE I FILMEN

MULIG ÅRSAK: Produktet påført for fort. Produktet ble påført mot fibre. Gulvet var forurenset med oljet belegg.

LØSNING: Slip gulvet lett.

## PROBLEM: FORSEGLER JEVNER SEG IKKE UT SLIK DEN SKAL

MULIG ÅRSAK: Husk at tre er et naturprodukt, det vil derfor ikke absorbere forseglers fullstendig likt over hele gulvet.

LØSNING: Ujevnheter vil forsvinne etter pussing.

## PROBLEM: RIPER ETTER PUSSING AV POREFYLLER

MULIG ÅRSAK: Slipenettet er skittent.

LØSNING: Rens eller skyll slipenettet.

MULIG ÅRSAK: Gulvet er ikke skikkelig tørt.

LØSNING: La gulvet få lengre tørketid. Puss gulvet lett med rent slipenett.

## PROBLEM: BRUNE FLEKKER UNDER FILMEN

MULIG ÅRSAK: Gulvet er ikke blitt slipt ned skikkelig.

LØSNING: Gjenta prosedyren.

## PROBLEM: UJEVN PÅFØRING AVPOLISHEN

MULIG ÅRSAK: For mye eller for lite polish er blitt påført.

LØSNING: Puss gulvet lett.

## PROBLEM: RIPER I FILMEN

MULIG ÅRSAK: De individuelle polishlagene har ikke fått nok tørketid.

LØSNING: Prøv å løse dette ved å polere eller puss forsiktig over gulvet.

## PROBLEM: RIPER ETTER POLERING

MULIG ÅRSAK: Gulvet ikke skikkelig rent eller skikkelig tørt.

LØSNING: Rengjør gulvet skikkelig. La gulvet få lengre tørketid. Prøv å polere bort riper eller puss gulvet forsiktig.

# VEDLIKEHOLD AV PADS

## POLERING PADS

Et *skittent* gulv skal aldri poleres, fordi dette kan føre til at man polerer skitten inn i polishen. Men uansett hvor rent gulvet er, vil det likevel komme små partikler i en poleringspad. Disse partiklene kan lage riper i filmen og evt. gjøre annen skade i polishen.

Derfor bør hver pad bli undersøkt minst en gang i timen under polering.

*Vi anbefaler følgende prosedyre:*

1. Børst/rens paden etter 30 min. polering
2. Bruk ny pad og polér maks. i 1 time
3. Snu pad (bruk den andre siden) og polér maks. 1 time
4. Fjerne brukt pad og sett inn en ny. Følg prosedyren
5. Når polering er ferdig. Vask brukte pads.

NB! Anvend ikke pads som er slitt ned til halvparten av sin originale tykkelse.

Ved å følge denne prosedyren kan du forvente å kunne bruke dine pads lenger, poleringsresultate vil bli bedre og du vil få mindre problem med støv.

## PROBLEMLØSNING

MULIG ÅRSÅK: Poleringspad er skitten.

LØSNING: Rengjøringsprosedyren må trolig forbedres. Sjekk oppblandingsforholdet i middelet som blir brukt (for mye/for lite). Sjekk oppskuringspad og maskin.

MULIG ÅRSÅK: Fremmedlegemer har festet seg til pad.

LØSNING: Forbedre din moppeprosedyre eller moppemetode.

MULIG ÅRSÅK: Det er polert polishpartikler i paden.

LØSNING: Vent minst 12 timer etter førstegangs påføring av polish, dyprens/reetablering før polering. Fortrinnsvis vent 24 timer. Forviss deg om at gulvet er helt tørt etter vedlikeholdsprosedyre. Gulv skal alltid tørke minst 30 min. Vann bløtgjør all film, så tørkeprosessen er derfor av avgjørende betydning for et godt resultat. Er det brukt riktig vaskemiddel/vedlikeholdsmiddel - er disse riktig utblandet?

NB! Polér alltid etter at vedlikeholdsmiddel er brukt.



