



# Slik standardiserer vi gravferdsoppdrag

---

Proff Norge i samarbeid med Gravferdsspesialisten

## Metode og utstyr som gir trygg, effektiv leveranse

Når tid, sikkerhet og hygiene er avgjørende, trenger du en metode som holder i felt – og utstyr som er klart i riktig rekkefølge. Denne fagartikkelen viser hvordan vi har systematisert rutiner og valgt produkter for en trygg, effektiv leveranse fra første henvendelse til ferdig desinfisert bil, stellerom og bolig.

# Hvorfor standardisere?

Gravferdsoppdrag varierer: bolig, institusjon eller offentlig sted; kjent eller ukjent smitterisiko; rene forhold eller akutt søl og lukt. Uten en tydelig rekkefølge øker risikoen for feil, tidsbruk og krysskontaminering. Ved å kombinere operativ metode (SOP) og kvalitetssikrede produktpakker får du:

- Forutsigbarhet i bilen og på lageret
- Færre plukkfeil og raskere oppstart
- Dokumenterbar hygiene og tryggere arbeidsmiljø

Metoden under er lagt opp i logiske steg, der hvert steg henger sammen med en pakke eller produktkategori. Du kan lese den på to måter: som en praktisk veiledning i rekkefølge, eller som en begrunnelse for hvorfor pakkene er satt opp som de er.

## Prinsippet: riktig rekkefølge gir tryggere oppdrag

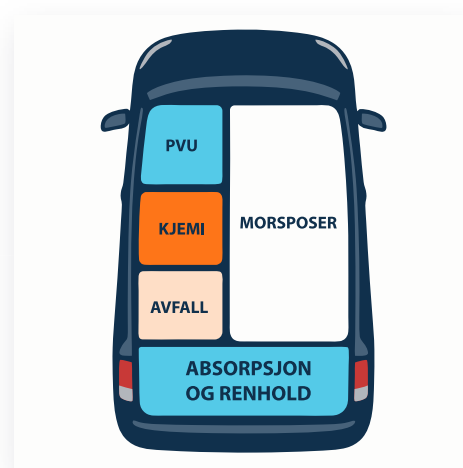
Kjernen er enkel: **kartlegging** → **påkledning** → **soneinndeling** → **håndtering/forflytning** → **søl** → **lukt** → **renhold/desinfeksjon** → **bil/båre** → **avkledning** → **dokumentasjon**.

Alle produktvalg og pakker bygger på denne rekkefølgen. Når du følger den, minimerer du unødvendige skift, reduserer overføring av forurensning og sparer tid.

## Før oppdraget: biloppsett, personlig verneutstyr og sjekkliste

Start med bilen. Ha en fast hylle-/kasseinndeling der du alltid finner:

- **Personlig verneutstyr:** engangsdress, nitrilhansker, vernebriller/visir, munnbind, neseplugg, hel-/halvmaske ved behov
- **Morsposer:** bodybag
- **Absorpsjon og renhold:** absorberende duker, verkstedrull, sprayflasker, mikrofiber
- **Kjemi:** allrens/grovvask, sanitærrens
- **Desinfeksjon og lukt:** overflatedesinfeksjon, luktgel/spray
- **Avfall:** solide gjennomsiktige sekker, gjerne doble ved vått, strips, merking

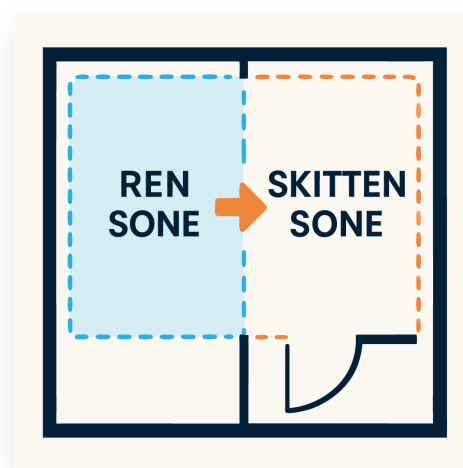


### Pakkeforslag før avreise:

- **Beredskapspakke** (grunnleggende utrustning) eller **Beredskapspakke - UTVIDET** (ved økt usikkerhet/smitterisiko).
- Ett par ekstra hanskeskift og munnbind – det koster lite og reduserer stress når tempoet øker.

## Ved ankomst: soneinndeling og trygg påkledning

Opprett ren sone (på- og avkledning) og skitten sone (arbeidsområde). Ta på personlig verneutstyr i ren sone, og sørg for at alt du tar med inn, er det du faktisk trenger. Dette kutter turer frem og tilbake og reduserer risiko for spredning.



### Tips:

Ha en liten, mobil "arbeidskurv" med engangsdress, hansker, briller, munnbind, absorberende duk, rengjøringsmiddel og desinfeksjon. Den fungerer som «første linje» i de fleste situasjoner.

## Håndtering og forflytning: sikker og forutsigbar

Bruk absorberende underlag der du jobber, for å beskytte overflater og unngå sekundært søl. Ved synlig væske eller mistenkt smitte, bruk alltid morspose og merk den korrekt. Sørg for at forflytning skjer rolig og koordinert.

### Derfor fungerer pakkelogikken:

- **Beredskapspakke** dekker "minimumsbehovet" ved de fleste hentinger.
- **Beredskapspakke - UTVIDET** gir ekstra margin ved større usikkerhet: mer absorpsjon, mer kjemi og ekstra personlig verneutstyr.

### Akutt søl: riktig rekkefølge og riktig virketid

1. Ved sterk lukt, sett ut Powair luktbøtte med vifte.
2. Vask mekanisk, dekk søl, fjern grovt med adsorberende matte, pakk avfall forsvarlig.
3. Spray på bio fresh, la virke minimum 5-30 minutter.
4. Vask av med ProffOx Lemon.
5. Spray på ProffOx DES (desinfiserende) - la ligge, skal ikke fjernes.

### Viktig:

Desinfeksjonsmiddelet skal påføres hele overflaten og bli liggende for å virke som avsluttende behandling. Les etiketten og planlegg tiden - jobb videre i et annet område mens middelet virker. Ved vått/smittefarlig avfall og følg lokal ordning for avfallshåndtering.

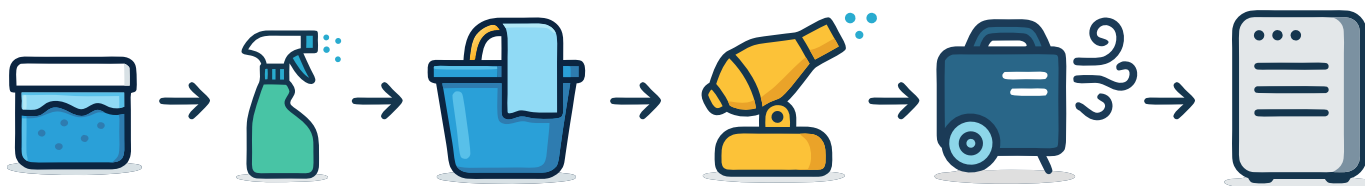


### Pakkeforslag ved søl:

- **Lukt og smitte** (målrettet desinfeksjon + luktbehandling)
- **Lukt og smitte - FORBRUK** (påfyllsvarianten, for byråer med høy frekvens)

## Lukt og luft: kilde først, så behandling

Biologisk lukt blir best når du fjerner kilden (søl/tekstiler) før du behandler luften. Bruk luktboks med tilhørende vifte for umiddelbar demping, og vurder våtfogging av det mest utsatt område (flater/materialkontakt) så tørrfogging eller ozonering (luft/rom/bil uten personer til stede) hvis behovet er større. En mobil luftrensler forbedrer inneklimate både under arbeidet og i etterkant.



### Pakkeforslag:

- **Lukt og smitte** (fogging/pumpekanne + luktboks)
- **Maskin** (ved større eller gjentatte behov)

## Etterarbeid – bil og bære: raskt tilbake i drift

Båren og bilen skal raskt tilbake til neste oppdrag. Følg samme logikk: mekanisk vask først, så vask med riktig kjemi med korrekt virketid, deretter helflatedesinfeksjon. Avslutt med kort luftbehandling (tørrfoggning eller ozonering) hvis nødvendig.

### Pakkeforslag:

- **Bil & Stellerom:** for faste, effektive rutiner i bærebil
- **Maskin:** hvis du også vil håndtere luften mer aktivt (luftrensere)

## Etterarbeid – bolig: helflatedesinfeksjon og tekstiler

I bolig jobber du fra rent til mindre rent: harde flater, sanitærsoner og tekstiler/tepper. Der tekstiler ikke kan vaskes maskinelt, vurder tepperens og/eller luktbehandling. Planlegg rom for rom, og dokumenter hva som er gjort.

### Pakkeforslag:

- **Førstehjelp & Bolig:** for helflatedesinfeksjon og systematisk etterarbeid
- **Maskin:** ved behov for tepperensere eller ekstra luftbehandling med foggere.

## Pakkeoversikt – når bruker du hva?

- **Beredskapspakke:** Standard for henting/transport når du forventer normale forhold.
- **Beredskapspakke – UTVIDET:** Når du vil sikre ekstra margin: mer personlig verneutstyr, mer absorpsjon, ekstra kjemi og raskere beredskap.
- **Lukt og smitte:** Når du ser behov for målrettet vask og for å kunne bryte ned biomaterialet før desinfeksjon og luft/rom-behandling (luktboks/foggning).
- **Lukt og smitte – FORBRUK:** Påfyllsvarianten for byråer som bruker lukt/desinfeksjon ofte.
- **Bil & Stellerom:** For å få bære bilen trygt tilbake i drift, forutsigbart og raskt.
- **Førstehjelp & Bolig:** For nedvask og helflatedesinfeksjon der oppdraget har satt spor.
- **Maskin:** Når du trenger kapasitet og effekt: våtfogger, termofogger, ozonapparat, støvsuger, tepperensere, vifte.

## Dokumentasjon: Dette du må kunne vise til

Profesjonell leveranse handler også om dokumentasjon. Lag en enkel mal for hvert oppdrag:

- Personlig verneutstyr-nivå og soneinndeling
- Hvor og hvordan søl ble håndtert (inkl. hvilke midler)
- Desinfeksjonsmiddel (start/slutt)
- Luktsanering: Eventuell fogging/ozonering (type, område, varighet/ventilasjon før bruk)
- Avfall: type, mengde og leveringsmåte
- Tidspunkt for ferdigstillelse og hvem som utførte arbeidet

Dette gjør kommunikasjonen med pårørende, samarbeidspartnere og egne kolleger enklere – og det tåler etterprøving.

### Sjekkliste: rask kontroll før du forlater stedet

1. Lukt behandlet og kilde fjernet?
2. Alle flater i arbeidsområde rengjort og desinfisert?
3. Avfall pakket og håndtert iht. lokale ordninger?
4. Personlig verneutstyr avkledd i ren sone, håndhygiene utført?
5. Dokumentasjon fylt ut?

## Avslutning og neste steg

Denne metoden er utviklet for å være praktisk i felt, enkel å lære opp nye medarbeidere i, og trygg å dokumentere. Du slipper å "finne opp" oppdraget hver gang; du følger en standard og vet at innholdet i pakkene er valgt for jobben du står i.

### Ta neste steg:

- Se og bestill en eller fler av pakkene: [proffnorge.no](https://proffnorge.no)
- Book 15-min demo for gjennomgang av metoden og pakkevalg: [Kontakt oss](#)

### Sikkerhet og etterlevelse

Dette er en operativ veiledning og erstatter ikke virksomhetens interne HMS-prosedyrer. Følg gjeldende anbefalinger for basale smittevernrutiner, korrekt personlig verneutstyr-bruk, kontakttid for desinfeksjon og håndtering av smittefarlig avfall iht. lokale ordninger.



© 2025 Proff Norge i samarbeid med Gravferdsspesialisten

Denne veiledningen er utviklet for profesjonell bruk og skal kombineres med virksomhetens egne HMS-prosedyrer.